



## Privacyreglement

Fysio Olst hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens.

### **Algemeen**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is de wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een bedrijf dat met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten.

Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

### **Onze praktijk**

Als team van Fysiotherapie Olst zijn wij verantwoordelijk voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens en het goed registreren van uw medische gegevens. Dit is noodzakelijk voor een goed verloop van uw behandeling en nodig voor het correct financieel afhandelen van uw behandeling.

Indien u na het doornemen van onze privacyverklaring of in algemenere zin hierover vragen heeft, kunt u deze rechtstreeks stellen aan de baliemedewerkster of ze telefonisch of via e-mail aan ons richten.

### **De plichten van de praktijk**

Fysiotherapie Olst is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens die in de praktijk plaatsvindt.

Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld: voor fysiotherapeutische zorgverlening, voor doelmatig beheer en beleid, voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting;
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden;
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website;
- Alle medewerkers binnen Fysiotherapie Olst hebben zich schriftelijk verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens;
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang;
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor een goede zorgverlening.



Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of die van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

### **Uw rechten als betrokkene**

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden;
- Het recht op inzage en een afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad);
- Het recht op correctie, aanvulling of vergetelheid van gegevens indien dat nodig mocht zijn;
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven;
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier;
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van bovenbeschreven rechten, dan kunt u dit mondeling kenbaar maken aan uw fysiotherapeut of aan de baliemedewerkster.

Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger, zoals een schriftelijk gemachtigde of uw curator of mentor.

### **Het delen van uw persoonsgegevens met andere partijen**

De medewerkers van Fysiotherapie Olst hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt onder andere in dat wij als zorgverlener voor het doorgeven van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig hebben. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Als zorgverlener mogen we het beroepsgeheim bijvoorbeeld doorbreken wanneer het zwijgen ernstig nadeel of gevaar oplevert voor u of iemand anders. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).



### **Overdracht van uw dossier**

Als u een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Deze staat in uw patiëntendossier.

Het is gebruikelijk dat uw oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. Dit gebeurt zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand nadat u dit gevraagd heeft aan uw oude fysiotherapeut.

Uw dossier wordt dan door uw fysiotherapeut persoonlijk of per e-mail overgedragen. Beide fysiotherapeuten moeten er in dat geval wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier.

### **Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten**

Persoonsgegevens van patiënten of cliënten worden door Fysiotherapie Olst verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Het vastleggen van patiëntgegevens ten behoeve van het behandelproces;
- Het vastleggen van cliëntgegevens ten behoeve van (medische) training.

Voor de bovenstaande doelstellingen kan Fysiotherapie Olst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam adres en woonplaats gegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN;
- Nummer van ID-kaart, paspoort of rijbewijs;
- Bankgegevens;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- Medische gegevens.



Uw persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Olst opgeslagen gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. Daarnaast geldt een bewaartermijn van 15 jaar conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

### **Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden**

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij in sommige gevallen aan derde partijen verstrekken, indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering;
- Het verzorgen van onze praktijkwebsite;
- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het verzorgen van uitnodigingen;
- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;
- Het verzorgen van het veilig uitwisselen van gegevens via beveiligde e-mail;
- Het verwerken van declaraties of banktransacties.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met de partijen die onze gegevens verwerken (zie hierboven) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Indien u het onwenselijk acht dat uw persoonsgegevens gebruikt worden voor bovenstaande zaken, dan kunt u dit aan geven bij uw fysiotherapeut. U ontvangt dan een **GEEN toestemmingsverklaring**, die u dient te ondertekenen.



### **Binnen de EU**

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

### **Minderjarigen**

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

### **Beveiliging**

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking:

- Alle personen die namens Fysiotherapie Olst van uw gegevens kennis kunnen nemen, hebben getekend voor geheimhouding daarvan;
- Wij hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Wij testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

### **Klachten**

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

### **Vragen**

Als u naar aanleiding van ons Privacyreglement nog vragen of opmerkingen heeft laat het ons dan weten!

### **Contactgegevens**

Fysiotherapie Olst | Watertorenstraat 8 | 8121 BR Olst | 0570-561599 |  
info@fysiotherapie-olst.nl