



Privacyverklaring

Uw persoonsgegevens en uw privacy in onze praktijk

Algemeen

Fysio Olst hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

De AVG is de nieuwe wet ter bescherming van privacy en persoonsgegevens. Op grond van deze wet heeft een organisatie die met persoonsgegevens werkt bepaalde plichten en heeft degene van wie de gegevens zijn bepaalde rechten. Naast deze algemene wet gelden specifieke regels voor de privacy in de gezondheidszorg. Deze regels staan onder andere vermeld in de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO). Deze privacyverklaring is bedoeld om u te informeren over uw rechten en onze plichten die gelden op grond van de AVG en de WGBO.

Als Fysio Olst zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacyverklaring, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Onze praktijk

In onze praktijk worden diverse persoonsgegevens als ook medische gegevens van u verwerkt. Dit is noodzakelijk om u goed te kunnen behandelen en nodig voor het financieel afhandelen van de behandeling.

De plichten van de praktijk

Fysio Olst is volgens de AVG de verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens en medische gegevens die in de praktijk plaatsvindt. Aan de plichten die daaruit voortkomen, voldoet de praktijk als volgt:

- Uw gegevens worden voor specifieke doeleinden verzameld:
 - o voor fysiotherapeutische zorgverlening;
 - o voor doelmatig beheer en beleid;
 - o voor ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting.
- Er vindt in beginsel geen verwerking plaats voor andere doeleinden.
- U wordt op de hoogte gesteld van het feit dat er persoonsgegevens van u verwerkt worden. Dit kan gebeuren door uw zorgverlener, maar ook via een folder of via onze website.

- Alle medewerkers binnen Fysio Olst hebben zich verplicht om vertrouwelijk om te gaan met uw persoonsgegevens.
- Uw persoonsgegevens worden goed beveiligd tegen onbevoegde toegang.
- Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor goede zorgverlening.

Voor medische gegevens is deze bewaartermijn in principe 15 jaar (vanaf de laatste behandeling), tenzij langer bewaren noodzakelijk is, bijvoorbeeld voor de gezondheid van uzelf of van uw kinderen. Dit is ter beoordeling van de behandelaar.

Uw rechten als betrokkene

U heeft de volgende rechten:

- Het recht om te weten of en welke persoonsgegevens van u verwerkt worden.
- Het recht op inzage en afschrift van die gegevens (voor zover de privacy van een ander daardoor niet wordt geschaad).
- Het recht op correctie, aanvulling of vergetelheid van gegevens indien dat nodig mocht zijn.
- Het recht om (gedeeltelijke) vernietiging van uw medische gegevens te vragen. Hieraan kan alleen tegemoet worden gekomen als het bewaren van de gegevens voor een ander niet van aanmerkelijk belang is en de gegevens op grond van een wettelijke regeling niet bewaard moeten blijven.
- Het recht op het toevoegen van een eigen verklaring (van medische aard) aan uw dossier.
- Het recht om u in bepaalde gevallen tegen de verwerking van uw gegevens te verzetten.

Als u gebruik wilt maken van uw rechten, dan kunt u dit mondeling kenbaar maken. Uw belangen kunnen ook behartigd worden door een vertegenwoordiger (zoals een schriftelijk gemachtigde, of uw curator of mentor).

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

De medewerkers van Fysio Olst hebben de verplichting vertrouwelijk met uw persoonsgegevens om te gaan. Dit houdt bijvoorbeeld in dat de zorgverlener voor verstrekking van uw persoonsgegevens uw uitdrukkelijke toestemming nodig heeft. Op deze regel bestaan echter enkele uitzonderingen. Op grond van een wettelijk voorschrift kan de zwijgplicht van de zorgverlener doorbroken worden, maar ook wanneer gevreesd moet worden voor een ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van een derde. Bovendien kunnen vastgelegde gegevens, indien noodzakelijk mondeling, schriftelijk of digitaal uitgewisseld worden met andere zorgverleners (bijvoorbeeld de huisarts).

Overdracht van uw dossier

Als u een nieuwe fysiotherapeut kiest, is het belangrijk dat uw nieuwe fysiotherapeut op de hoogte is van uw (medische) geschiedenis. Uw (medische) geschiedenis staat in uw patiëntendossier.



Het is gebruikelijk dat uw oude fysiotherapeut het dossier overdraagt aan uw nieuwe fysiotherapeut. De oude fysiotherapeut doet dit zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen een maand, nadat u uw oude fysiotherapeut heeft gevraagd het dossier over te dragen aan uw nieuwe fysiotherapeut.

Uw dossier wordt dan door uw fysiotherapeut persoonlijk of per zorgmail overgedragen. U kunt het originele dossier niet meekrijgen. Wel heeft u altijd recht op inzage in uw dossier en op een kopie van uw dossier. Het dossier kan (indien mogelijk) ook via e-mail aan de nieuwe fysiotherapeut worden overgedragen. Beide fysiotherapeuten moeten er dan wel voor zorgen dat hun computer en internetverbindingen voldoende beveiligd zijn.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten of cliënten

Persoonsgegevens van klanten of leveranciers worden door Fysio Olst verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en): -

- Patiëntgegevens vastleggen t.b.v. behandelproces;
- Cliëntgegevens vastleggen t.b.v. (medische) training;

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De behandelovereenkomst of abonnement;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Olst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Gezondheidsgegevens;
- Verzekeringsgegevens;
- BSN;
- ID of paspoortnummer;
- Medische gegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Olst opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).



Verwerking van persoonsgegevens van Zorgverleners

Persoonsgegevens van zorgverleners worden door Fysio Olst verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Uitwisselen van patiëntgegevens t.b.v. de behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Verwijzing;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Fysio Olst de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;

- Tussenvoegsel;

- Achternaam;

- E-mailadres;

- Telefoon;

- AGB;

- Medische gegevens.

Uw persoonsgegevens worden door Fysio Olst opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de behandelovereenkomst van de patiënt. 15 jaar bewaartermijn conform de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Verstrekking aan derden De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de digitale dossiervoering;

- Het verzorgen van onze praktijkwebsite;

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;

- Het verzorgen van uitnodigingen;

- Het verzorgen van de uitvraag van patiënttevredenheidsonderzoeken;

- Het verzorgen van het veilig uitwisselen van zorggegevens via email

- Het verwerken van declaraties of banktransacties.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkerovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is.



Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Indien u het onwenselijk acht dat uw dossier hiervoor gebruikt wordt, kunt u dit aan geven bij uw fysiotherapeut, die geeft u dan een **GEEN toestemmingsverklaring** die u dient te ondertekenen.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Fysio Olst bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Fysio Olst van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We anonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-uppen van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.



Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacyverklaring nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Fysio Olst | Watertorenstraat 8 | 8121 BR Olst | 0570-561599 | info@fysiotherapie-olst.nl





Geachte heer, mevrouw,

In de praktijk kunt u de informatie map vinden van Fysiotherapiepraktijk Olst.
Deze map kunt u rustig na lezen maar ook van tevoren thuis bekijken.

Wij zijn een dynamisch team. Wij richten ons op de kwalitatieve zorg, zodat de patiënt op een verantwoorde wijze weer deel kan gaan nemen aan zijn / haar activiteiten.

In onze informatiemap is praktische en nuttige informatie te vinden over onze praktijk, en vormt hiermee de eerste wegwijzer binnen onze praktijk met informatie, tips en regels.

Mocht u vragen en/of opmerkingen hebben naar aanleiding van deze informatie map, dan kunt u ons telefonisch en via email bereiken op onderstaande gegevens.

Met vriendelijke groet,

Team Fysiotherapie Olst



Watertorenstraat 8
8121 BR Olst
0570-561599

info@fysiotherapie-olst.nl
www.fysiotherapie-olst.nl

Maandag tot en met vrijdag telefonisch bereikbaar van 8 tot 16 uur

Behandelovereenkomst

Om de samenwerking optimaal te laten verlopen, vragen wij uw aandacht voor onderstaande informatie en voorwaarden.

De eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak wordt een anamnese (medisch vraaggesprek) afgenomen om uw klant(en) te inventariseren. U wordt vriendelijk verzocht tijdens dit bezoek uw paspoort / ID kaart / rijbewijs mee te nemen ter controle van uw gegevens. Bij de telefonische afspraak vragen wij u naar uw email adres zodat we een vragenlijst toe kunnen sturen.

Op basis van de verkregen informatie wordt er een onderzoek uitgevoerd om de klacht / hulpvraag in kaart te brengen. De bevindingen en uitslagen van het onderzoek worden met u besproken en vervolgens wordt er een behandelplan opgesteld. Hierbij wordt de inhoud van de therapie besproken, evenals de mogelijk bijeffecten en risico's van de therapie. Tevens wordt er een inschatting gemaakt van het aantal behandelingen en de duur van het behandeltraject. Uw eigen inzet en motivatie zijn daarbij van groot belang. Dit bevordert een optimaal effect van de behandeling / therapie.

U moet uw afspraak afzeggen bij verhindering

Indien u, bij verhindering, tenminste 24 uur van tevoren afzegt, wordt de door u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Wij zijn telefonisch bereikbaar van maandag tot vrijdag van 8 tot 16 uur op telefoonnummer 0570-561599

Daarnaast kunt u een email sturen om de afspraak af te zeggen.

AED

In onze praktijk is een AED-apparaat aanwezig.

Wanneer u een geen / niet-reanimatieverklaring heeft (middels een plaatje op uw lichaam) en dus NIET gereanimeerd wenst te worden, bent u zelf verantwoordelijk om dit aan ons door te geven.

Betalingen

Wanneer u verzekerd bent voor fysiotherapie zullen wij de behandelingen bij uw zorgverzekeraar declareren. U bent zelf verantwoordelijk voor de controle van het verzekeringsrecht op uw behandelingen. Wij hebben een overeenkomst met alle zorgverzekeraars.

Indien uw verzekeraar de behandeling niet (meer) vergoed, ontvangt u van ons een factuur. Deze dient binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn betaald.

De prijslijst en betalingsvoorwaarden kunt u vinden op het prikbord in onze hal en op de website.



WGBO

De wet op geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) beschrijft de rechten en plichten van cliënten in de zorg. De WGBO is van belang voor iedereen die met medische zorg te maken krijgt. Zodra een arts of fysiotherapeut een patiënt gaat onderzoeken of behandelen, is er sprake van een geneeskundige behandelingsovereenkomst.

Huisregels patienten

Algemeen:

- Binnen de praktijk dient een ieder zich volgens de algemeen geldende normen en waarden te gedragen.
- In de praktijk (wachtruimte, behandelkamers en oefenzaal) mag niet worden gerookt
- Indien u een jas of andere eigendommen aan de kapstok of in de wachtruimte achterlaat, let dan op dat daar geen waardevolle spullen in aanwezig zijn.
- De praktijk is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor verlies of diefstal van eigendommen uit de wachtruimte.
- De praktijk is niet verantwoordelijk voor diefstal van eigendommen in het pand of buitenterrein (auto, fiets)
- Wilt u uw fiets, auto of scootmobiel zodanig parkeren dat anderen daar geen last van ondervinden ?
- Wanneer u reeds een afspraak heeft, hoeft u zich niet te melden bij de balie maar kunt u in de wachtkamer plaatsnemen. Uw fysiotherapeut zal u dan op de afgesproken tijd ophalen.
- Wanneer u 10 minuten na het verstrijken van de begintijd van uw behandeling nog niet door uw fysiotherapeut gehaald bent, meldt u dat dan aan de balie.
- Neem ook wanneer u de afspraken in uw eigen agenda zet, uw afsprakenkaartje mee. De fysiotherapeut kan daar dan de volgende afspraak op invullen.





Toestemmingsformulier

Onderstaande patiënt verklaart dat hij / zij NIET akkoord gaat met:

Algemeen:

- De praktijkinformatie en de huisregels heeft ontvangen
- De inhoud van screenings- en rapportageformulier (DTF) is besproken
- Gedurende de looptijd van het behandeltraject vrijwillig vragenlijsten invult
- Toestemming geeft om gedurende de looptijd van het behandeltraject, indien nodig, relevante medische gegevens op te vragen
- Toestemming geeft om rapportages te versturen naar de huisarts, arbo-arts en/of specialist
- Toestemming geeft voor overleg met derden (verwijzer / artsen / andere zorgverleners)
- Toestemming geeft voor deelname aan de CQ-index
- Toestemming geeft voor inzage in het dossier door een externe auditor wanneer dit noodzakelijk is bij een kwaliteitstoets
- Een rekening aan patiënt krijgt, als u bij verhindering niet 24 uur van tevoren uw afspraak heeft afgezegd

Naam patiënt:

Geboortedatum:

Email:

Datum:

Handtekening patiënt:

Handtekening fysiotherapeut: